

# 目次

はじめに

## 第1部 違法なサービス残業

Q 1	サービス残業とは？	12
Q 2	サービス残業の問題点は？	14
Q 3	サービス残業増加の背景は？	16
Q 4	サービス残業のタイプは？	18
Q 5	サービス残業の統計はあるか？	21
Q 6	行政措置の内容は？	23
Q 7	労働時間把握の法律上の根拠は？	25
Q 8	「適正把握基準」の対象者は？	27
Q 9	「適正把握基準」が定める措置は？	29
Q 10	自己申告制の方法とその問題点は？	32

## 第2部 適法な残業とすゝめるための制度的な枠組み

Q 11	自己申告制で使用者が講ずべき措置とは？	34
Q 12	「適正把握基準」の求める内容は？	38
Q 13	「賃金不払残業総合対策要綱」の内容は？	40
Q 14	「指針」の内容は？	42
Q 15	企業全体で取り組む内容とは？	44
Q 16	職場風土の改革とは？	46
Q 17	労働時間管理のためのシステム確立とは？	48
Q 18	責任体制の明確化とチェック体制の整備とは？	50
Q 19	労働時間の範囲は？	54
Q 20	労働時間の基本原則とは？	57
Q 21	1か月単位の変形労働時間制とは？	59
Q 22	1年単位の変形労働時間制とは？	62
Q 23	1週間単位の非定期的変形労働時間制とは？	66
Q 24	フレックスタイム制とは？	68

Q 25	事業場外労働の労働時間の取扱いは？	70
Q 26	裁量労働制とは？	71
Q 27	休日についての規制内容は？	75
Q 28	労働時間規制の対象外の者は？	77
Q 29	時間外・休日労働に必要な手続は？	79
Q 30	三六協定とは？	81
Q 31	労働者側の当事者は？	83
Q 32	三六協定があれば時間外労働を命令できるか？	85
Q 33	「法定」と「所定」の違いは？	87
Q 34	時間外労働の限度時間数の制限は？	89
Q 35	特別条項付き三六協定とは？	91
Q 36	延長時間の制限がある労働者は？	93
Q 37	残業した場合の手当の支払いは？	95
Q 38	算定基礎賃金とその計算方法は？	97

### 第3部 サービス残業の完全解消と徹底予防に向けた取組み

Q 39	事業主が認識すべきことは？	102
Q 40	根本的な解決策は？	104
Q 41	行政の取組み内容は？	106
Q 42	多額の支払いを命じられることもあるのか？	108
Q 43	逮捕や送検されるケースもあるのか？	110
Q 44	取組みに当たり重要なことは？	112
Q 45	労働組合が取り組むべき事項とは？	115
Q 46	労働時間把握の留意点は？	117
Q 47	自己申告制の留意点は？	120
Q 48	管理職が確認する場合の問題点は？	122
Q 49	実態調査の方法は？	124
Q 50	解消、予防の取組みに必要なことは？	126
Q 51	必要な意識改革とは？	128
Q 52	労働組合の意識改革の内容は？	130

- Q 53 管理職の意識改革の方向は？……………132
- Q 54 個々の労働者の意識改革の進め方は？……………134
- Q 55 人員配置の適正化を行う際の留意点は？……………136
- Q 56 不利益な取扱いは？……………138
- Q 57 チェック体制整備の留意点は？……………139
- Q 58 相談体制を整備する際の留意点は？……………141
- Q 59 従業員への教育内容は？……………143
- Q 60 時間外手当等の取扱いについての教育内容は？……………145
- Q 61 残業手当請求についての教育の留意点は？……………148
- Q 62 社内委員会の設置事例は？……………150
- Q 63 労働時間把握の参考事例は？……………152
- Q 64 残業を減らした参考事例は？……………154
- Q 65 不満を持つ従業員への対応は？……………156
- Q 66 年俸制の場合のサービズ残業の問題は？……………158
- Q 67 残業代抑制のために管理職を拡大することは問題か？……………160
- Q 68 残業代の請求を労働者自身に委ねたいが？……………162

- Q 69 残業時間を把握せず手当を支払っていないが問題か？……………164
- Q 70 1時間以上残業しないと手当を支払わないが問題か？……………166
- Q 71 労働時間の四捨五入は認められないのか？……………168
- Q 72 1月15時間超えないと残業代を支払わないが問題か？……………171
- Q 73 上限時間以上の残業代は支払わないが問題か？……………173
- Q 74 振替休日は休日手当が必要か？……………175
- Q 75 残業時間の切り捨て又は四捨五入は可能か？……………177
- Q 76 休日出勤を私用出勤としているが問題か？……………179
- Q 77 裁量労働制の社員の労働時間管理はしていないが？……………181
- Q 78 残業代はボーナス一括払いだが問題か？……………183
- Q 79 申告時間とタイムカードにずれがあるが？……………185
- Q 80 残業減の呼びかけは効果があるか？……………187
- Q 81 定額残業制を導入したいが？……………189
- Q 82 指示ない残業には手当を支払わないが問題か？……………191
- Q 83 残業必要ない職務には手当を支払わないが？……………193
- Q 84 外勤の営業員には残業代を支払っていないが問題か？……………195

第4部

サービス残業解消に向けた取組みについてのチェック・リスト

Q 85	労働時間を管理する機器で注意することは？	197
Q 86	労働時間管理機器の使い方の工夫は？	200
1	事業主向けチェック・リスト	204
2	労働組合向けチェック・リスト	213
3	管理職向けチェック・リスト	220
4	一般従業員向けチェック・リスト	225